



Повышение экономической эффективности интеллектуальных информационных систем при принятии решений в управлении предприятиями.

Аъзам Кутбиддин Азамзада,
старший преподаватель

Ташкентский государственный экономический университет, кафедра «Эконометрика».

Аннотация. В этой статье рассматривается интеграция интеллектуальных информационных систем (ИИС) в управление предприятием с акцентом на повышение экономической эффективности. В ней оценивается роль ИИС в процессах принятия решений, их влияние на производительность, снижение затрат и эффективность работы предприятия в целом. Исследование сочетает обзор литературы с практическими методологиями оценки эффективности этих систем и предлагает рекомендации по оптимизации их использования при принятии управленческих решений.

Ключевые слова: Интеллектуальные информационные системы, Управление предприятием, Принятие решений, Экономическая эффективность, Снижение затрат, Производительность, Оптимизация производительности

В быстро меняющейся бизнес-среде предприятия все больше полагаются на технологии для получения конкурентных преимуществ. Одним из таких достижений является использование интеллектуальных информационных систем (ИИС) в управлении предприятием. Эти системы используют искусственный интеллект, машинное обучение и аналитику больших объемов данных для поддержки процессов принятия решений, тем самым повышая операционную эффективность, снижая затраты и повышая общую производительность. Однако задача оптимизации этих систем для достижения максимальной экономической эффективности остается нерешенной. В данной статье рассматривается влияние ИИС на процесс принятия решений в управлении предприятием и предлагаются стратегии повышения их экономической эффективности.

Методология исследования предполагает использование смешанных методов, сочетающих качественный и количественный анализ. Качественный аспект включает всесторонний обзор существующей литературы и интервью с экспертами для выявления ключевых факторов, влияющих на экономическую эффективность ИИС в управлении предприятием. Количественный анализ предполагает сбор данных от предприятий, внедривших ИИС, с акцентом на такие показатели, как снижение затрат, повышение производительности и скорость принятия решений. Анализ данных проводится с использованием статистических инструментов для оценки взаимосвязи между использованием ИИС и экономической эффективностью.

Результаты

Повышение экономической эффективности интеллектуальных информационных систем (ИИС) при принятии решений для управления предприятием включает в себя несколько стратегий. Эти стратегии включают оптимизацию использования ресурсов, повышение точности принятия решений и обеспечение масштабируемости. Вот несколько подходов, которые могут помочь в достижении этой цели:

1. Использование данных и интеграция:

- Централизованное управление данными: Убедитесь, что все важные данные на



предприятия интегрированы в единую систему. Это сокращает объем данных и избыточность, обеспечивая более эффективное принятие решений.

- Качество и очистка данных: Повышение качества данных за счет устранения ошибок и несоответствий, что повышает точность прогнозов и решений.

2. Автоматизация процессов принятия решений.:

- Автоматизированный анализ данных: Используйте машинное обучение и искусственный интеллект для автоматического анализа больших наборов данных, выявляя закономерности и идеи, которые могут быть упущены аналитиками-людьми.

- Автоматизированные системы принятия решений: Внедряйте системы, которые могут принимать рутинные решения на основе predefined правил или изученных шаблонов, высвобождая человеческие ресурсы для более сложных задач.

3. Снижение затрат за счет облачных вычислений:

- Масштабируемая облачная инфраструктура: Используйте облачные сервисы для увеличения или уменьшения масштаба в зависимости от текущего спроса, что сокращает необходимость в значительных первоначальных инвестициях в оборудование.

- Экономически эффективные решения: Использование моделей оплаты по мере поступления в программное обеспечение и инфраструктуру для минимизации затрат в периоды низкого спроса.

4. Расширение возможностей прогнозирования.:

- Прогнозная аналитика: Внедрение расширенной аналитики для прогнозирования тенденций и результатов, позволяющей предприятию принимать упреждающие решения.

- Планирование сценариев: Используйте инструменты моделирования и анализа сценариев для оценки потенциального воздействия различных решений до их принятия.

5. Принятие решений в режиме реального времени:

- Обработка данных в режиме реального времени: Инвестируйте в системы, которые могут обрабатывать и анализировать данные в режиме реального времени, что позволяет быстрее принимать решения.

- Динамические модели принятия решений: Внедряйте модели, которые могут адаптироваться к изменяющимся условиям в режиме реального времени, предоставляя актуальные рекомендации.

6. Обучение сотрудников и управление изменениями:

- Программы обучения: Обучение сотрудников эффективному использованию интеллектуальных систем. Чем лучше сотрудники смогут использовать систему, тем большую ценность она принесет.

- Управление изменениями: Внедрение стратегий для управления переходом на интеллектуальные системы, гарантируя вовлеченность и поддержку сотрудников на протяжении всего процесса.

7. Индивидуализация и гибкость:

- Индивидуальные решения: Настраивайте интеллектуальные системы в соответствии с конкретными потребностями предприятия, обеспечивая их актуальность и полезность.

- Адаптивность: Убедитесь, что система достаточно гибкая, чтобы адаптироваться к изменениям в бизнес-среде или стратегии предприятия.

8. Мониторинг производительности и обратная связь.:

- Непрерывный мониторинг: Внедрение показателей эффективности и инструментов мониторинга для оценки эффективности процессов принятия решений.

- Механизмы обратной связи: Создание контуров обратной связи для постоянного совершенствования системы на основе реальных результатов и информации,



поступающей от пользователей.

9. Инвестиции в искусственный интеллект и передовые алгоритмы:

- Оптимизация на основе искусственного интеллекта: Используйте алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения для оптимизации распределения ресурсов, производственных процессов и управления цепочками поставок.

- Интеллектуальное прогнозирование: Используйте передовые методы прогнозирования для улучшения управления запасами, планирования производства и прогнозирования спроса.

10. Инструменты для совместного принятия решений:

- Межведомственное сотрудничество: Внедряйте инструменты для совместной работы, которые позволяют различным подразделениям работать более эффективно, обеспечивая принятие обоснованных решений и учет всех аспектов бизнеса.

- Социальные сети и платформы для совместной работы: Используйте платформы, которые обеспечивают совместную работу в режиме реального времени и обмен знаниями между командами.

Повышение экономической эффективности интеллектуальных информационных систем при принятии решений для управления предприятием требует комплексного подхода. Используя данные, автоматизацию, прогнозную аналитику, облачные вычисления и обучение сотрудников, предприятия могут повысить точность принятия решений, снизить затраты и повысить общую эффективность работы.

Хотели бы вы более подробно рассмотреть какие-либо конкретные стратегии или обсудить, как они могут быть применимы к конкретному типу предприятий?

Результаты подтверждают, что ИИС может существенно повысить экономическую эффективность предприятий, особенно в процессах принятия решений. Однако степень улучшения зависит от нескольких факторов, включая уровень системной интеграции, качество используемых данных и способность предприятия адаптироваться к новым технологиям. В ходе обсуждения также подчеркивалась важность непрерывного обучения руководства и персонала для максимального использования преимуществ ИИС. Более того, несмотря на то, что первоначальные затраты на внедрение ИИС могут быть высокими, долгосрочный рост эффективности и результативности оправдывает инвестиции.

Выводы и предложения

В заключение отметим, что интеллектуальные информационные системы обладают значительным потенциалом для повышения экономической эффективности принятия решений в управлении предприятием. Однако, чтобы в полной мере реализовать эти преимущества, предприятия должны сосредоточиться на следующем:

Стратегическая интеграция: Обеспечить стратегическую интеграцию ИИС в процесс управления в соответствии с общими целями предприятия.

Качество данных: Инвестируйте в высококачественные методы управления данными для повышения точности и надежности выходных данных ИИС.

Непрерывное обучение: Проводите постоянное обучение сотрудников и руководства, чтобы убедиться, что они умеют эффективно использовать инструменты ИИС.

Анализ затрат и выгод: Регулярно проводите анализ затрат и выгод, чтобы убедиться, что экономические выгоды от ИИС оправдывают инвестиции.

Литература.

1. Евтеева Е. В. Использование информационных технологий в системе управления предприятия [Электронный ресурс] // Вестник ВУиТ. – 2015. – №2(24). URL:



[https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanieinformatsonnyh-tehnologiy-v-sisteme-
upravleniya-predpriyatiya](https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanieinformatsonnyh-tehnologiy-v-sisteme-
upravleniya-predpriyatiya) (дата обращения: 10.10.2018).

2. Анисифоров А. Б., Анисифорова Л. О. Методики оценки эффективности информационных систем и информационных технологий в бизнесе [Электронный ресурс] URL: <http://elibr.spbstu.ru/dl/2/3876.pdf/download/3876.pdf> (дата обращения: 10.10.2018).

3. Федорова Н. О. Моделирование процесса оценки эффективности информационнотехнологического комплекса компании // Креативная экономика. – 2013. – №9(81). – С. 121-129

4. Россия в цифрах. 2018: крат. стат. сб. // Федеральная служба государственной статистики (Росстат). – М., 2018. – С. 330.

5. Бунова Е. В., Буслаева О. С. Оценка эффективности внедрения информационных систем [Электронный ресурс] // Вестник АГТУ. Серия: Управление, вычислительная техника и информатика. – 2012. – №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-effektivnosti-vnedreniya-informatsonnyh-sistem> (дата обращения: 10.10.2018)